

Magasin 11

Leveransinformation

Vi vill att du skall vara nöjd med ditt köp hos oss. Är det något som känns fel kan du kontakta oss och returnera delar eller hela din order. Vänligen bifoga detta ark. Du står själv för kostnaden för returfrakten.

Ditt namn: _____

Ditt ordernummer: _____

Önskar tyvärr returnera hela eller delar av min order: (kryssa)

Artikelnummer på det du vill returnera: _____ Antal: _____

- Angrat köp / felbeställning
- Motsvarar ej förväntningarna
- Överensstämmer inte med bild / Produktbeskrivningen
- Var en present / Passade ej
- Annan returorsak: _____

ÅTERSÄNDELSE

OBS: KONTAKTA OSS ALLTID FÖRE RETUR! info@magasin11.se

Packa produkten gärna i originalförpackningen, bifoga denna följesedel och skicka i retur till
Magasin 11, Långesand 8, Port 1, 475 31 Öckerö. (Ej utlämningsställe).

Vill du ha hjälp att få en retursedel kan du 1, köpa en retur på hemsidan, sök på 181010 vid liten låda, 181011 vid större låda. Eller 2, skicka oss ett mail på info@magasin11.se.

Glöm inte att bifoga ordernummer. Vi gör då en retursedel som mailas digitalt till dig och drar av returkostnaden vid kreditering av din order efter godkännande av din retur.

*Du kan även lämna in din retur direkt hos oss på Öckerö, Långesand 8, Port 1.
SMSa då före så att vi är på plats tel 076-019 29 57 eller ring oss på 031-134424.*

ÅTERBETALNING returnerade produkter

Vi återbetalar dig inom 30 dagar efter mottagen och godkänd retur. Återbetalning sker på det sätt som du har valt att betala. Har du valt att ta retursedel från dras detta från beloppet.

* Vid alla returer skickar vi bekräftelse till dig i samband med att du krediteras.

* Vid alla returer och reklamation ber vi dig kontakta oss före retur på info@magasin11.se

Tack för att du handlar hos oss!

www.magasin11.se